



HOTEL  
**CABAÑA  
DEL LAGO**  
Puerto Varas

Santiago, 23 de marzo de 2020

Por razones de fuerza mayor debido a la crisis sanitaria que vive el mundo y Chile en particular, sumado a las medidas de estado de excepción que se han dispuesto por el Gobierno nacional y con el fin de ser responsables, cuidar y proteger a nuestros colaboradores y huéspedes; **informamos que Hotel Cabaña del Lago cerrará temporalmente sus operaciones con contar del miércoles 25 de marzo y por un lapso de 30 a 60 días, según evaluación de la situación.**

Todas las reservas **confirmadas a contar del 25 de marzo y hasta el 30 de abril quedarán automáticamente canceladas; las reservas del mes de mayo quedarán sujetas a evaluación** de acuerdo a nuestra situación país, la que iremos informando oportunamente.

Por lo anterior, las opciones que estamos otorgando son las siguientes:

1. Cancelar su reserva en forma permanente, sin penalidad.
2. Re agendar su reserva a contar del 1 de Julio y hasta el 30 de diciembre, bajo las mismas condiciones de tarifas y descuentos estipulados en su reserva original.
3. Aquellas reservas que tengan depósito o pre-pago, podrán solicitar devolución o bien dejarlo como "abono" para su próxima estadía.

El equipo de Hotel Cabaña del Lago se encontrará atento a todos sus requerimientos y dudas:

- **Nicole Melín** – Supervisora de ventas: [comercial@hcdl.cl](mailto:comercial@hcdl.cl) - +569 82398830
- **Nisce Barrientos** – Coordinadora de reservas – [reservasgrupos@hcdl.cl](mailto:reservasgrupos@hcdl.cl) - +569 818 92544
- **RESERVAS:** [RESERVAS@HCDL.CL](mailto:RESERVAS@HCDL.CL) - 56 65200100
- **EVENTOS:** [eventos@hcdl.cl](mailto:eventos@hcdl.cl) - +56 652200100
- **Danisa Rojas – Gerente Comercial –** [drojas@hcdl.cl](mailto:drojas@hcdl.cl) - **+569 95470694**

"Porque juntos podemos hacer más" ...

Un abrazo cariñoso en este difícil momento

Equipo Hotel Cabaña del Lago

**QUÉDATE EN CASA**  
cuidémonos entre todos

